



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๐	๒๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๐	๖๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๐	๘๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๐	๖๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๖๐	๔๐	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๐	๒๐	๐	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐	๖๐	๐	๐
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๐	๔๐	๐	๐
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๓๐	๗๐	๐	๐
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๕๐	๕๐	๐	๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด ฯลฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายคดีดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๐๐	๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐๐	๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๐๐	๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๐๐	๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐๐	๐	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๐๐	๐	๐	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐๐	๐	๐	๐
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐๐	๐	๐	๐
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๑๐๐	๐	๐	๐
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๑๐๐	๐	๐	๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
 การขอ/การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจำหน่ายและสะสมอาหาร
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๐	๖๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๐	๘๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๓๐	๗๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๐	๔๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๖๐	๔๐	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖๐	๔๐	๐	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๘๐	๒๐	๐	๐
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๐	๑๐๐	๐	๐
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๐	๓๐	๕๐	๒๐
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๐	๖๐	๔๐	๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารฯ/สิ่งปลูกสร้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๐	๕๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๐	๕๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๕๐	๕๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๐	๖๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒๐	๘๐	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๐	๗๐	๐	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๓๐	๗๐	๐	๐
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕๐	๕๐	๐	๐
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๕๐	๕๐	๐	๐
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๔๐	๖๐	๐	๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
การขอถึงรองรับขยะมูลฝอย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิษาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๐	๖๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๐	๕๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๓๐	๗๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๐	๔๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๐	๔๐	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖๐	๔๐	๐	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๘๐	๒๐	๐	๐
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๐	๑๐๐	๐	๐
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๐	๓๐	๕๐	๒๐
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๐	๖๐	๔๐	๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
การขอ/การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๐	๕๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๐	๕๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๗๕	๒๕	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๕	๗๕	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๗๕	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๕	๗๕	๐	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๒๕	๗๕	๐	๐
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๕	๗๕	๐	๐
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๐	๓๐	๗๕	๒๕
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๒๕	๗๕	๐	๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
การจดทะเบียนพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิษาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๐	๕๐	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๐	๕๐	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๕๐	๕๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๗.๕๐	๖๒.๕๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๐	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	๐
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๕	๖๒.๕๐	๑๒.๕๐	๐
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๑๒.๕๐	๖๒.๕๐	๒๕	๐
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๑๒.๕๐	๕๐	๓๗.๕๐	๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
งานทะเบียนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๔.๔๔	๕๕.๕๖	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๔๔.๔๔	๕๕.๕๖	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๒.๒๒	๗๗.๗๘	๐	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๒๒.๒๒	๗๗.๗๘	๐	๐
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๐	๐
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๐	๐
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๒.๒๒	๗๗.๗๘	๐	๐