



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ.....ฝ่ายอำนวยการ.....สำนักปลัดเทศบาล.....เทศบาลตำบลหนองใหญ่
ที่.....ขบ.๕๔๒๐๑/.....วันที่.....๑๖.....เดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๓

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่

เพื่อให้การบริการสาธารณะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลหนองใหญ่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ มาตรา ๔๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองใหญ่จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองใหญ่ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

จึงเห็นควรจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่
๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ โทร ๐ ๓๘๒๑ ๙๓๑๕
๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่ งานนิติการ ๙๘๘ หมู่ ๑ ตำบลหนองใหญ่ อำเภอนหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๙๐
๔. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองใหญ่ www.nongyaichonburi.go.th
๕. ทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวโชติรส น้อยหา)
นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวโสภาวดี นาวิอุปถัมภ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายอัครเดช หนูช่วย)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองใหญ่

(นายกมล เลิศประเสริฐเวช)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่



ประกาศเทศบาลตำบลหนองใหญ่
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่

เพื่อให้การบริการสาธารณะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลหนองใหญ่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมาตรา ๔๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองใหญ่จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองใหญ่ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลหนองใหญ่จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองใหญ่ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่

๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ โทร ๐ ๓๘๒๑ ๙๓๑๕

๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่ งานนิติการ ๙๘๘

หมู่ ๑ ตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๙๐

๔. ทางเว็บไซต์ www.nongyaichonburi.go.th

๕. ทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองใหญ่

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๒๔

(นายกมล เลิศประเสริฐเวช)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่