

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๗๙.๐๘	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการแล้ว	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ประชาชน เป็นตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๒๐	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก โดยไม่เท่าเทียมกัน	สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง	ทุกสำนัก/กองดำเนินการสำรวจความพึงพอใจทุกครั้งหลังการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๑.๓๐	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการ โดยไม่ได้มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง	ทุกสำนัก/กองดำเนินการสำรวจความพึงพอใจทุกครั้งหลังการให้บริการ	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากยิ่งขึ้น
ข้อ i๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๗๐.๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่	ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายประจำปีให้เจ้าหน้าที่ทราบและเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ	กองคลัง	ดำเนินการชี้แจงแผนการใช้จ่ายประจำปีให้เจ้าหน้าที่ทราบแล้ว	เจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น

ข้อ i๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๗๐.๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่	ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายประจำปีให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ และเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ	กองคลัง	ดำเนินการชี้แจงแผนการใช้จ่ายประจำปีให้เจ้าหน้าที่ทราบ ผ่านช่องทางไลน์ของเทศบาลตำบลหนองใหญ่	เจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น
ข้อ i๘ ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๖๔.๐๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายไม่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมประจำเดือน	กองคลัง	ดำเนินการแจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมประจำเดือน ของเทศบาลตำบลหนองใหญ่แล้ว	เจ้าหน้าที่ทุกคนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ
ข้อ i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๖.๓๐	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย เห็นว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาไม่เป็นธรรมเท่าที่ควร	แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล	สำนักปลัด	ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล และประชุมพิจารณา	เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ข้อ i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือก ผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๗.๘๗	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย เห็นว่า การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาไม่เป็นธรรมเท่าที่ควร	กำหนดแนวทางการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการดังกล่าว	สำนักปลัด	ดำเนินการกำหนดแนวทางคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทุกคน ในการประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลหนองใหญ่	เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับการคัดเลือกเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม และศึกษาดูงานอย่างเป็นธรรม

ข้อ i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๒.๔๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายไม่รู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- กำหนดขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง - ชี้แจงขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ	กองคลัง	ดำเนินการแจ้งขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในการประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลหนองใหญ่	เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
ข้อ i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๗๓.๐๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย เห็นว่า ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานนั้น ยังไม่มีความสะดวกเท่าที่ควร	- กำหนดขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง - ชี้แจงขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ	กองคลัง	ดำเนินการแจ้งขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในการประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลหนองใหญ่	เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
ข้อ i๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาต ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๗.๔๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย เห็นว่า ยังมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานโดยไม่ถูกต้อง	- กำหนดขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง - ชี้แจงขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ	กองคลัง	ดำเนินการแจ้งขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในการประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลหนองใหญ่	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง
ข้อ i๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๖.๓๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย ไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับพนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่	สำนักปลัด	ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียน มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับพนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจ และรับทราบประมวลจริยธรรมสำหรับพนักงานเทศบาลตำบลหนองใหญ่

ข้อ e๑ หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๔	ประชาชนมีความเห็นว่า หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ ณ จุด ให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการปรับปรุง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ ณ จุด ให้บริการแล้ว	ประชาชนได้รับการปฏิบัติ และการให้บริการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด
ข้อ e๒ หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๙๓	ประชาชนมีความเห็นว่า หน่วยงานปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ประชาชน โดยไม่เป็นธรรม และเลือก ปฏิบัติ	สำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง	ทุกสำนัก/กอง ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจทุกครั้ง หลังการให้บริการ	ประชาชนทุกคนได้รับการ ปฏิบัติและการให้บริการอย่าง เท่าเทียมกัน
ข้อ e๓ หน่วยงานปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อย เพียงใด	๘๒.๓๒	ประชาชนมีความเห็นว่า หน่วยงานปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ประชาชน โดยไม่ได้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ เท่าที่ควร	สำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง	ทุกสำนัก/กอง ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจทุกครั้ง หลังการให้บริการ	ประชาชนได้รับการปฏิบัติ และการให้บริการที่ดี จาก ความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่
ข้อ e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๗๘.๓๒	ประชาชนมีความเห็นว่า ช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน สามารถเข้าถึงได้ยาก	ประชาสัมพันธ์ช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ให้ประชาชนรับทราบอย่าง ทัวถึง ผ่านช่องทาง online	สำนักปลัด	ดำเนินการแล้ว โดย ประชาสัมพันธ์ช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานให้ ประชาชนรับทราบ อย่างทั่วถึง ผ่านทาง Facebook เทศบาล ตำบลหนองใหญ่	- ประชาชนรับทราบช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน - ประชาชนสามารถเข้าถึง ช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานได้ ง่ายขึ้น

ข้อ e๗ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๕.๙๐	ประชาชนมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน หรือ ผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองใหญ่ และ Facebook เทศบาลตำบลหนองใหญ่	สำนักปลัด	ดำเนินการแล้ว โดยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองใหญ่ และ Facebook เทศบาลตำบลหนองใหญ่	ประชาชนรับทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ซึ่งเป็นช่องทางหลักที่ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน และเชื่อถือได้
ข้อ e๘ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๔	ประชาชนมีความเห็นว่า หน่วยงานมีการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชน ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร	จัดทำคู่มือประชาชน ที่มีรายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการแล้ว โดยทุกสำนัก/กอง จัดทำคู่มือประชาชน ที่มีรายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองใหญ่	ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการปฏิบัติงานหรือการรับบริการจากคู่มือประชาชน และสามารถใช้เป็นแนวทางในตรวจสอบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้
ข้อ e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๗.๕๑	ประชาชนมีความเห็นว่า การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีขึ้นเท่าที่ควร	ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ e-service ให้ผู้มารับบริการทราบ	ทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการแล้ว	ประชาชนสามารถขอรับบริการผ่านทางออนไลน์ได้

ข้อ e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๙.๑๐	ประชาชนมีความเห็นว่าวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ ยังไม่สะดวกรวดเร็วขึ้นเท่าที่ควร	จัดให้มีการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ในระบบ e-service และประชาสัมพันธ์การให้บริการให้ประชาชนทราบ	ทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการแล้ว	ประชาชนสามารถขอรับบริการผ่านทางออนไลน์ได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น
ข้อ e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๑.๘๓	ประชาชนมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นผ่านการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสำหรับการประเมิน ITA	ทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการแล้ว	- ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น - หน่วยงานใช้ข้อมูลจากการประเมิน ITA เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น
ข้อ e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๗.๔๙	ประชาชนมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเท่าที่ควร	เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองใหญ่	ทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการแล้ว	ประชาชนรับทราบข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีส่วนในการช่วยตรวจสอบการดำเนินงานต่างๆได้