



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายการ                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |    |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|-------|-------------|
|                                                                                         | ดีมาก                     | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                   |                           |    |       |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๘๐                        | ๒๐ | ๐     | ๐           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๔๐                        | ๖๐ | ๐     | ๐           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง                            | ๒๐                        | ๘๐ | ๐     | ๐           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม                      | ๔๐                        | ๖๐ | ๐     | ๐           |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                              |                           |    |       |             |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน                            | ๖๐                        | ๔๐ | ๐     | ๐           |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                                   | ๘๐                        | ๒๐ | ๐     | ๐           |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                    | ๔๐                        | ๖๐ | ๐     | ๐           |
| <b>๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                              |                           |    |       |             |
| ๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย                                                      | ๖๐                        | ๔๐ | ๐     | ๐           |
| ๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๓๐                        | ๗๐ | ๐     | ๐           |
| ๓.๓ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการให้บริการ                                         | ๕๐                        | ๕๐ | ๐     | ๐           |

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด ฯลฯ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายการ                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |    |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|-------|-------------|
|                                                                                         | ดีมาก                     | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                   |                           |    |       |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง                            | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม                      | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                              |                           |    |       |             |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน                            | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                                   | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                    | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| <b>๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                              |                           |    |       |             |
| ๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย                                                      | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| ๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |
| ๓.๓ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการให้บริการ                                         | ๑๐๐                       | ๐  | ๐     | ๐           |

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
การขอ/การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจำหน่ายและสะสมอาหาร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายการ                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |     |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----|-------|-------------|
|                                                                                         | ดีมาก                     | ดี  | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                   |                           |     |       |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๔๐                        | ๖๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๒๐                        | ๘๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง                            | ๓๐                        | ๗๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม                      | ๖๐                        | ๔๐  | ๐     | ๐           |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                              |                           |     |       |             |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน                            | ๖๐                        | ๔๐  | ๐     | ๐           |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                                   | ๖๐                        | ๔๐  | ๐     | ๐           |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                    | ๘๐                        | ๒๐  | ๐     | ๐           |
| <b>๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                              |                           |     |       |             |
| ๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย                                                      | ๐                         | ๑๐๐ | ๐     | ๐           |
| ๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๐                         | ๓๐  | ๕๐    | ๒๐          |
| ๓.๓ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการให้บริการ                                         | ๐                         | ๖๐  | ๔๐    | ๐           |

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารฯ/สิ่งปลูกสร้าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายการ                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |    |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|-------|-------------|
|                                                                                         | ดีมาก                     | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                   |                           |    |       |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๕๐                        | ๕๐ | ๐     | ๐           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๕๐                        | ๕๐ | ๐     | ๐           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง                            | ๕๐                        | ๕๐ | ๐     | ๐           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม                      | ๔๐                        | ๖๐ | ๐     | ๐           |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                              |                           |    |       |             |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน                            | ๒๐                        | ๘๐ | ๐     | ๐           |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                                   | ๓๐                        | ๗๐ | ๐     | ๐           |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                    | ๓๐                        | ๗๐ | ๐     | ๐           |
| <b>๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                              |                           |    |       |             |
| ๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย                                                      | ๕๐                        | ๕๐ | ๐     | ๐           |
| ๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๕๐                        | ๕๐ | ๐     | ๐           |
| ๓.๓ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการให้บริการ                                         | ๔๐                        | ๖๐ | ๐     | ๐           |

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
การขอถึงรองรับขยะมูลฝอย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายการ                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |     |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----|-------|-------------|
|                                                                                         | ดีมาก                     | ดี  | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                   |                           |     |       |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๔๐                        | ๖๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๒๐                        | ๕๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง                            | ๓๐                        | ๗๐  | ๐     | ๐           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม                      | ๖๐                        | ๔๐  | ๐     | ๐           |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                              |                           |     |       |             |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน                            | ๖๐                        | ๔๐  | ๐     | ๐           |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                                   | ๖๐                        | ๔๐  | ๐     | ๐           |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                    | ๘๐                        | ๒๐  | ๐     | ๐           |
| <b>๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                              |                           |     |       |             |
| ๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย                                                      | ๐                         | ๑๐๐ | ๐     | ๐           |
| ๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๐                         | ๓๐  | ๕๐    | ๒๐          |
| ๓.๓ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการให้บริการ                                         | ๐                         | ๖๐  | ๔๐    | ๐           |

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
การขอ/การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายการ                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |    |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|-------|-------------|
|                                                                                         | ดีมาก                     | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                   |                           |    |       |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๕๐                        | ๕๐ | ๐     | ๐           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่                              | ๕๐                        | ๕๐ | ๐     | ๐           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง                            | ๗๕                        | ๒๕ | ๐     | ๐           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม                      | ๒๕                        | ๗๕ | ๐     | ๐           |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                              |                           |    |       |             |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน                            | ๒๕                        | ๗๕ | ๐     | ๐           |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                                   | ๒๕                        | ๗๕ | ๐     | ๐           |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                    | ๒๕                        | ๗๕ | ๐     | ๐           |
| <b>๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                              |                           |    |       |             |
| ๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย                                                      | ๒๕                        | ๗๕ | ๐     | ๐           |
| ๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๐                         | ๓๐ | ๗๕    | ๒๕          |
| ๓.๓ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการให้บริการ                                         | ๒๕                        | ๗๕ | ๔๐    | ๐           |

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
การจดทะเบียนพาณิชย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายการ                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |       |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|-------|-------------|
|                                                                                         | ดีมาก                     | ดี    | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                   |                           |       |       |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๕๐                        | ๕๐    | ๐     | ๐           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๕๐                        | ๕๐    | ๐     | ๐           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง                            | ๕๐                        | ๕๐    | ๐     | ๐           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม                      | ๓๗.๕๐                     | ๖๒.๕๐ | ๐     | ๐           |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                              |                           |       |       |             |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน                            | ๐                         | ๘๗.๕๐ | ๑๒.๕๐ | ๐           |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                                   | ๐                         | ๘๗.๕๐ | ๑๒.๕๐ | ๐           |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                    | ๐                         | ๘๗.๕๐ | ๑๒.๕๐ | ๐           |
| <b>๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                              |                           |       |       |             |
| ๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย                                                      | ๒๕                        | ๖๒.๕๐ | ๑๒.๕๐ | ๐           |
| ๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๑๒.๕๐                     | ๖๒.๕๐ | ๒๕    | ๐           |
| ๓.๓ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการให้บริการ                                         | ๑๒.๕๐                     | ๕๐    | ๓๗.๕๐ | ๐           |

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

งานทะเบียนราษฎร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายการ                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |       |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|-------|-------------|
|                                                                                         | ดีมาก                     | ดี    | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                   |                           |       |       |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๔๔.๔๔                     | ๕๕.๕๖ | ๐     | ๐           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๓๓.๓๓                     | ๖๖.๖๗ | ๐     | ๐           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง                            | ๔๔.๔๔                     | ๕๕.๕๖ | ๐     | ๐           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม                      | ๓๓.๓๓                     | ๖๖.๖๗ | ๐     | ๐           |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                                              |                           |       |       |             |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน                            | ๓๓.๓๓                     | ๖๖.๖๗ | ๐     | ๐           |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว                                   | ๒๒.๒๒                     | ๗๗.๗๘ | ๐     | ๐           |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                    | ๒๒.๒๒                     | ๗๗.๗๘ | ๐     | ๐           |
| <b>๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                              |                           |       |       |             |
| ๓.๑ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย                                                      | ๓๓.๓๓                     | ๖๖.๖๗ | ๐     | ๐           |
| ๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๓๓.๓๓                     | ๖๖.๖๗ | ๐     | ๐           |
| ๓.๓ มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการให้บริการ                                         | ๒๒.๒๒                     | ๗๗.๗๘ | ๐     | ๐           |